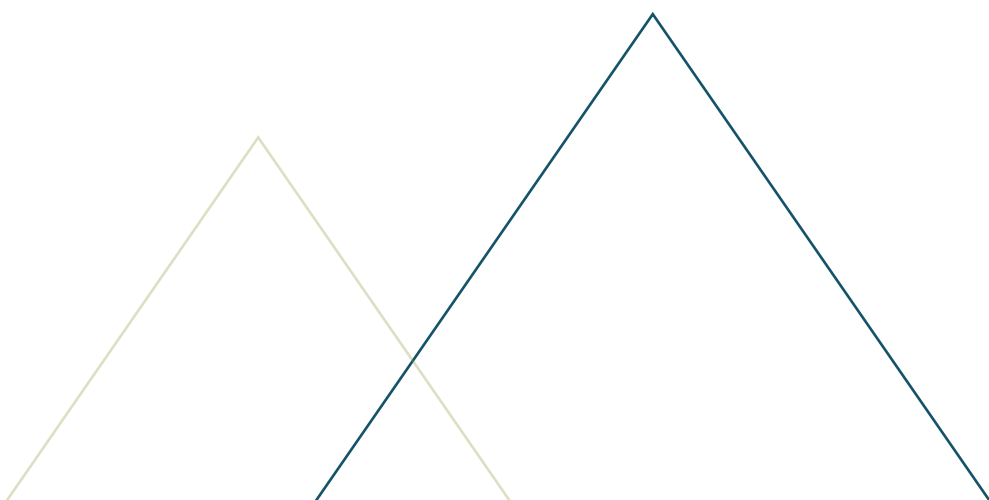




UN CALOROSO **BENVENUTO!**



Al fine di rendere il vostro soggiorno il più confortevole e spensierato possibile, abbiamo raccolto di seguito alcune informazioni utili, in ordine alfabetico. Doveste avere ulteriori richieste oppure desideraste qualche consiglio sulle attività praticabili qui a San Valentino alla Muta, rimaniamo a vostra completa disposizione.



RECEPTION

La nostra reception è coperta dalle 8:00 alle 18:00, e potete rivolgervi al nostro team per qualsiasi evenienza.



ACCAPPATOIO

In camera trovate un accappatoio, che vi mettiamo gratuitamente a disposizione per l'intera durata del soggiorno. Al fine di evitare sprechi e aiutare l'ambiente, vi chiediamo invece di portare le vostre ciabattine da casa.

ANIMALI

I vostri amici a quattro zampe sono i benvenuti all'Alpenrose. Per loro calcoliamo un supplemento di € 20 al giorno, cibo escluso. Il vostro cane potrà stare con voi in camera, negli spazi esterni e, richiedendolo al momento della prenotazione, anche in una zona dedicata della sala ristorante.

ASSISTENZA MEDICA

In caso di malessere o problemi di salute, contattate la reception al numero rapido 9, che vi fornirà pronta assistenza. Per emergenze, chiamate direttamente il 112.



BAR

Il bar dell'hotel è aperto con orario 8:00-22:00. Dalla nostra **app Guestnet** potete scaricare comodamente la lista delle bevande.

BEVANDE

Tutte le bevande consumate e gli extra vengono segnati direttamente sul conto della vostra camera. Per una panoramica dei costi, rivolgetevi alla reception.

BICICLETTA

Su richiesta e a pagamento potete noleggiare delle e-bike tramite il nostro hotel. Contattate con sufficiente anticipo la reception.



CASSAFORTE

Per custodire in modo sicuro i vostri oggetti di valore consigliamo di utilizzare la cassaforte presente in camera. In caso di eventuali furti o danni, l'hotel non si assume alcuna responsabilità.

CANALI TV

Ecco una lista dei canali preimpostati sulla TV in camera per facilitarne l'utilizzo. Buona visione!

- Da 0 a 99 canali tedeschi
- Da 100 a 199 canali italiani
- Da 200 canali internazionali (inglese / francese ecc.)

CHECK-IN E CHECK-OUT

La camera sarà disponibile a partire dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo, mentre il giorno della partenza vi chiediamo gentilmente di liberare la camera entro le ore 10:30. Qualora pianificaste di partire prima al mattino, informateci per favore in merito alla sera precedente.

CENA

Se avete prenotato la mezza pensione, vi serviremo un invitante menu a più portate tra le 18:00 e le 20:00. Se avete optato per il solo pernottamento con colazione, ma desiderate aggiungere la cena, potete richiederla entro le 14:00 del giorno stesso. Tramite la nostra **app Guestnet** potete scaricare le proposte del nostro ristorante. In caso di particolari richieste e necessità, i nostri collaboratori saranno lieti di aiutarvi. Alla sera, vi chiediamo di sedervi al posto a voi riservato.

COLAZIONE

Cominciate la giornata con gusto al buffet della colazione, a vostra disposizione dalle 7:00 alle 10:00. A differenza della sera, al mattino potete accomodarvi dove preferite.

F

FUMO

Tutti gli ambienti del nostro hotel sono per non fumatori. Rispettando eventuali ospiti presenti, è consentito fumare sul balcone della propria camera e nelle aree esterne designate, ad esempio all'entrata.

I

INTERNET

Per tutta la durata del soggiorno potete usufruire gratuitamente della connessione Wi-Fi dell'hotel. Nome: "Alpenrose" & Password: "Alpenrose++"

M

MINIBAR

In camera è presente un minibar con una piccola selezione di bevande alcoliche e non. Le consumazioni sono a pagamento (il listino è a disposizione in camera) e vengono addebitate al momento del check-out.

O

OSPEDALE

L'ospedale più vicino si trova a Silandro (a 35 km) ed è raggiungibile in macchina in circa 35-40 minuti.

P

PESCATORI

Per riporre il proprio bottino, mettiamo a disposizione dei pescatori un apposito deposito con congelatore, sito al piano terra. Inoltre, alla reception è possibile ottenere i permessi di pesca a prezzo ridotto.

PRANZO À LA CARTE

Se lo desiderate, tra le 11:30 e le 15:00 potete ordinare dal menu à la carte ciò che più vi ingolosisce, pagandolo a parte. Consultate le proposte del nostro ristorante comodamente tramite la nostra **app Guestnet**.

R

RISCALDAMENTO

Tutte le camere sono dotate di riscaldamento, la cui temperatura può essere parzialmente regolata a seconda delle proprie preferenze (+/-5 gradi).

T

TELEFONO

Per parlare da camera a camera, componete semplicemente il numero della camera desiderata. Per chiamate esterne, rivolgetevi alla reception.

TRANSFER

Usufruire dei trasporti pubblici per le proprie gite nei dintorni può rivelarsi molto vantaggioso. La fermata dell'autobus è proprio di fronte all'hotel. Tramite la nostra **app Guestnet** potete consultare gli orari o trovare maggiori informazioni.



<https://hotelalpenrose.guest.net/>